

# Datenschutzhinweise

## für Teilnehmer an Marketingaktionen der Samsung Electronics GmbH

gemäß Art. 13 / 14 Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“)

### 1. Allgemeines und Anwendungsbereich

Samsung Electronics GmbH ("SEG" oder „Wir“) respektiert den Schutz deiner personenbezogenen Daten. In diesem Datenschutzhinweis möchten wir dich darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir erheben und wie wir diese Daten verwenden und weitergeben, **wenn du an einer der nachfolgend genannten Marketingaktionen** teilnimmst:

- (1) **Gewinnspiel und Verlosung**
- (2) **Testerkampagne**
- (3) **Angebot einer Zugabe (wie beispielsweise eines Gutscheins oder eines anderen Samsung-Produktes (nachfolgend „Bundle-Aktion“)), eines Rabattes gegen Rückgabe eines Altgeräts (nachfolgend „Trade in-Aktion“) oder einer Gutschrift (nachfolgend „Cashback-Aktion“) für den Erwerb eines bestimmten Samsung**
- (4) **Angebot einer Garantieverlängerung für während eines definierten Aktionszeitraums erworbene Samsung Produkte**
- (5) **Samsung Pay-Aktionen**
- (6) **Online-Spiele**
- (7) **Online-Befragungen**
- (8) **Registrierung für Werbeinformationen und/oder Newsletter**

Darüber hinaus informieren wir dich am Ende unseres datenschutzrechtlichen Hinweises über die Rechte, die du als Betroffener im Sinne des Datenschutzrechtes hast.

Bitte beachte, dass Samsung möglicherweise weitere Daten über dich verarbeitet, sofern du in weiteren Geschäftsbeziehungen zu uns stehst, z.B. als Lieferant oder Mitarbeiter. Für eine etwaige Verarbeitung weiterer Daten in anderen Zusammenhängen als der Teilnahme an Marketingaktionen erhältst du separate Informationen.

Bitte beachte weiterhin, dass dir auf unserer Webseite auch Services und Dienste der Samsung Electronics Co. Ltd. zur Verfügung stehen. Verantwortlicher für die Erhebung und -verarbeitung deiner personenbezogenen Daten ist in diesen Fällen nicht die SEG, sondern die Samsung Electronics Co. Ltd.. Die Datenerhebung und -verarbeitung erfolgt auf Grundlage der Globalen Datenschutzrichtlinie der Samsung Electronics Co., Ltd., auf die du bei Inanspruchnahme und Nutzung der jeweiligen Services und Dienste hingewiesen wirst.

Solltest du Fragen zu diesem Datenschutzhinweis haben, wende dich bitte an unseren Europäischen Datenschutzbeauftragten unter [dataprotection@samsung.com](mailto:dataprotection@samsung.com) oder an unseren lokalen Datenschutzkoordinator unter [dataprotection.seg@samsung.com](mailto:dataprotection.seg@samsung.com).

### 2. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Für die Datenverarbeitung Verantwortlicher ist die:

Samsung Electronics GmbH  
Frankfurter Straße 2  
65760 Eschborn  
Deutschland

E-Mail: [dataprotection.seg@samsung.com](mailto:dataprotection.seg@samsung.com)

### 3. Wie erreiche ich den Datenschutzbeauftragten? An wen kann ich mich wenden?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichst du unter:

Europäischer Datenschutzbeauftragter  
Samsung Electronics (UK) Limited  
Samsung House  
2000 Hillswood Drive  
Chertsey, Surrey KT16 0RS  
United Kingdom

E-Mail: [dataprotection@samsung.com](mailto:dataprotection@samsung.com)

## 4. Welche Daten verarbeitet Samsung zu welchem Zweck

Wir erfassen, speichern und verarbeiten deine nachfolgend aufgeführten Kategorien von personenbezogenen Daten:

- Informationen, die du uns zur Verfügung stellst:
  - Personenstammdaten: Name, Vorname, Geburtsdatum, Postanschrift, Kontaktdaten (Telefonnummern und E-Mailadresse, bei Nutzung von WhatsApp Newsletter-Diensten ggfs. WhatsApp-Messenger-ID). Bitte beachte, dass wir - sofern du dich für die Teilnahme an einer Marketingaktion mit deinem Samsung Account anmeldest - deine für die Account Registrierung hinterlegten personenbezogenen Daten übernehmen. Diese musst du dann nicht erneut eingeben.
  - Bei Bundle- und Cashback-Aktionen sowie bei Garantieverlängerungen: Daten zum Kauf eines Samsung Produktes (d.h. Kaufbeleg oder Rechnung).
  - Im Rahmen von Testerkampagnen: deine abgegebene Produktbewertung.
  - Bei Cashback-Aktionen: deine Bankverbindung.
  - Bei Samsung Pay-Aktionen je nach Promotioncharakter transaktionsbezogene Daten (Zeitstempel/Transaktionszeit, Händlername, Terminal-ID, Herkunft des Händlers, Betrag und Transaktionsstatus) sowie Splitpay-Daten (genehmigter Betrag, Zeitstempel, Transaktionsdaten, Zinssatz und Rückzahlungsdauer).
  - Der Name deines Social Media Kanals, soweit eine Kampagne über Social Media ausgespielt wird.
  - Bei Online-Befragungen: deine Antworten auf Fragen zu unseren Produkten und Services.
  - Weitere Daten gemäß Teilnahme- oder Aktionsbedingungen: z.B. persönliche Foto- oder Videoaufnahmen von dir, die ggfs. im Rahmen der Teilnahme an Marketingaktionen eingereicht werden.
  - Informationen, die wir über dein Endgerät erheben:
  - Geräteinformationen wie Gerätetyp, Gerätenummer(n) (z.B. IMEI), Seriennummer(n) oder Modellcode, IP-Adresse und Browsereinstellungen,
  - Darüber hinaus verwenden wir Cookies, um die Nutzung bestimmter Funktionen unsere Online-Marketingaktionen zu ermöglichen sowie die Teilnahme an den Aktionen statistisch zu erfassen. Weitere Informationen zur Nutzung von Cookies auf Samsung Webseiten sowie dazu, wie du das Setzen von Cookies über deine Browsereinstellungen oder über das Samsung Cookie Management Tool verhindern kannst, findest du [hier](#).
- Informationen, die wir von Dritten erhalten:
  - Über Drittpartner, auf deren Seiten wir Werbung schalten, können wir zudem Cookie Informationen über deine Online-Aktivitäten auf diesen Webseiten erhalten. Nähere Informationen hierzu erhältst du in den Datenschutzerklärungen und Cookie Policies der entsprechenden Webseiten.

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten zu den nachfolgend genannten Zwecken:

- zur Prüfung deiner Teilnahmeberechtigung an einer Marketingaktion gemäß den Aktionsbedingungen;
- zur Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistungen, namentlich zur Durchführung der Kampagne, an der du teilnimmst und zum Versand eines etwaigen Gewinns oder der Zugabe, zur Überweisung eines ausgelobten Cashbacks oder Bereitstellung des Vorteils, für den du dich registriert und gegebenenfalls qualifiziert hast;
- zu buchhalterischen Zwecken;
- zur Bewertung, Analyse und Optimierung unseres Marktes, unserer Kunden, Produkte und Dienstleistungen, zur Marktforschung und um Kundenzufriedenheitsumfragen zur Verbesserung der Dienstleistungsqualität durchzuführen;
- Daten, die im Rahmen von Online-Umfragen eingegeben werden, werden zusammengefasst und ausgewertet. Hierin sind keine personenbezogenen Daten enthalten. Soweit im Rahmen der Befragung in durch uns nicht beabsichtigten Fällen von den Teilnehmern in Freitextfeldern personenbezogene Daten eingegeben werden, werden diese durch uns anonymisiert und datenschutzkonform gelöscht. Die Daten zur Befragung liegen somit im Ergebnis nur in anonymer Form vor und die Auswertung der Daten bezieht sich nur auf kumulierte Werte. Dies bedeutet: Es kann im Ergebnis niemand erkennen, von wem Angaben gemacht wurden und es werden keine Einzeldaten veröffentlicht oder Dritten zugänglich gemacht. Zusätzlich werden die Befragungsangaben separat von den personenbezogenen Daten zu einer etwaigen Gewinnspielteilnahme und ggf. zu Werbezwecken erhoben und gespeichert. Ein Rückschluss von den personenbezogenen Daten auf die anonymen Befragungsergebnisse ist zu keiner Zeit möglich.

- zum Schutz der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit von Samsung oder eines unserer jeweiligen verbundenen Unternehmen; und
- um dir personalisierte Dienste, Werbung und Informationsmaterial zukommen zu lassen, sofern du uns hierzu eine gesonderte Einwilligung erteilt hast.

## 5. Auf welcher Rechtsgrundlage werden meine Daten verarbeitet?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner Daten ist die DSGVO, insbesondere:

- Art. 6 I a. DSGVO, soweit du an Umfragen teilnimmst. Bei manchen Umfragen hast du zusätzlich die Möglichkeit, an einem Gewinnspiel teilzunehmen. Diese erfolgt durch gesonderte Einwilligung.
- Art. 6 I b. DSGVO, soweit die Verarbeitung für die Durchführung der Marketingaktion und der Erbringung unserer vertraglich geschuldeten Leistungen erforderlich ist.
- Art. 6 I c. DSGVO, der die Verarbeitung zum Zweck der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erlaubt. So verarbeiten wir deine Daten beispielsweise zur Erfüllung unserer steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.
- Art. 6 I f. DSGVO, der die Verarbeitung für Wahrung berechtigter Interessen von Samsung gestattet, soweit kein überwiegendes, schutzwürdiges Interesse des Betroffenen der Verarbeitung entgegensteht.
- Darüber hinaus werden deine personenbezogenen Daten für Werbezwecke, den Versand von Newslettern und die Erbringung des personalisierten Dienstes nur aufgrund deiner gemäß Art. 6 I a. DSGVO erteilten Einwilligung verarbeitet. In solchen Fällen werden wir deine Einwilligung vorab und – soweit nicht wegen der besonderen Umstände eine andere Form angemessen ist - schriftlich einholen und bei Bedarf den Zweck der Datenverarbeitung in Textform erläutern. Du hast das Recht, deine Einwilligung jederzeit zu widerrufen, indem du dich an die im Einwilligungsdokument genannte Kontaktadresse wendest.

## 6. An wen werden meine Daten weitergegeben?

Empfänger deiner personenbezogenen Daten sind ausschließlich solche Mitarbeiter des Unternehmens, die diese Informationen für die Erfüllung deiner Aufgaben oder zur Abwicklung der spezifischen Aktion benötigen (need-to-know-Prinzip).

Auch mit uns verbundene Unternehmen sowie von uns eingesetzte und ausgewählte Dienstleister, Erfüllungsgehilfen und Partner (z.B. Werbeagenturen, die uns bei der Durchführung der Aktion unterstützen, Logistikunternehmen, IT-Dienstleister, Wirtschaftsprüfer) können zu diesen Zwecken Daten erhalten.

Bei Samsung Pay-Aktionen können je nach Promotionart die jeweils erforderlichen Daten an Drittunternehmen gegeben werden (z.B. an teilnehmende Händler oder an die Solarisbank AG).

Die Teilnahme an Umfragen wird über das Onlinetool von LamaPoll, Lamano GmbH & Co. KG, realisiert.

## 7. Werden meine Daten an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (=Drittland) oder eine internationale Organisation übermittelt und – wenn ja – wie werden sie geschützt?

Samsung ist Teil einer globalen Organisation und nutzt Dienstleister bzw. arbeitet mit Partnern in verschiedenen Ländern. Dazu gehören neben den Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums auch Drittstaaten, namentlich Südkorea, die Vereinigten Staaten von Amerika, UK und Japan. Sofern wir deine Informationen in sonstige Drittstaaten übertragen, werden wir hierüber gesondert informieren.

Für Datentransfers in Drittstaaten ergreifen wir stets in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass deine persönlichen Daten gemäß dem Europäischen Datenschutzniveau geschützt bleiben. Zu diesen Maßnahmen gehört die Verwendung von Standardvertragsklauseln, um Daten bei der Übertragung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums zu schützen. Falls du weitere Informationen oder eine Kopie der vertraglichen Vereinbarungen benötigst, wende dich bitte an [www.samsung.com/request-desk](http://www.samsung.com/request-desk).

Bei Online-Umfragen findet eine Übermittlung oder Verarbeitung deiner Daten in Länder außerhalb der EU nicht statt.

## 8. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir speichern personenbezogene Daten nur solange, wie dies zur Erreichung der vorstehend geschilderten Zwecke erforderlich ist und löschen diese, sofern sie nicht mehr benötigt werden und keine Aufbewahrungspflichten (z.B. aus dem Handels- oder Steuerrecht) oder berechtigten Beweisinteressen entgegenstehen.

Bei Gewinnspielen oder Bewerbungen für Testerkampagnen werden die Daten der nicht erfolgreichen Teilnehmer spätestens einen Monat nach Durchführung der Kampagne gelöscht. Die Daten der Gewinner, Cashback- bzw. Bundle-Aktionsteilnehmer bzw. Tester werden zur Bereitstellung des Gewinns, Cashbacks bzw. Bundleprodukts bzw. des Testprodukts und der Auswertung des Tests und danach für die Dauer der jeweiligen steuerlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Die Daten aus Online-Befragungen werden im Anschluss an den Befragungszeitraum ausgewertet. Im Rahmen der Befragung können in unbeabsichtigten Ausnahmefällen von den Teilnehmern personenbezogenen Daten in Freitextfelder eingegeben werden. Diese personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Auswertung unmittelbar und datenschutzkonform gelöscht. Die Daten zur Befragung liegen somit nur in anonymisierter Form vor und die Auswertung der Daten bezieht sich nur auf kumulierte Werte, es werden keine Einzeldaten veröffentlicht oder Dritten zugänglich gemacht.

Soweit die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer Einwilligung erfolgt, werden die Daten unverzüglich gelöscht, sofern du deine Einwilligung widerrufst.

## 9. Welche Rechte habe ich?

Es stehen dir bestimmte Rechte in Bezug auf deine personenbezogenen Daten zu, die im Folgenden kurz zusammengefasst werden:

- **Recht auf Information** – Du hast gemäß Art. 13 und 14 DSGVO das Recht auf Informationen darüber, wie wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, und über deine Rechte; aus diesem Grund stellen wir dir diesen Datenschutzhinweis zur Verfügung.
- **Recht auf Auskunft** – Gemäß Art. 15 DSGVO bist du berechtigt, Auskunft über deine von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie die Verarbeitungszwecke, Herkunft und mögliche Empfänger der Daten und die Dauer der Verarbeitung etc. zu verlangen.
- **Recht auf Berichtigung** – Soweit unsere Aufzeichnungen Informationen über dich beinhalten, die ungenau oder unvollständig sind, bist du gemäß Art. 16 DSGVO berechtigt, von uns eine Richtigstellung oder Vervollständigung zu verlangen.
- **Recht auf Vergessenwerden / Recht auf Löschung** – Zudem hast du nach Art. 17 DSGVO das Recht, deine bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten löschen zu lassen. Dies gilt etwa dann, wenn wir diese nicht mehr für den Verarbeitungszweck benötigen oder du deine Einwilligung in die Verarbeitung widerrufen hast und wir keine gesetzliche Verpflichtung oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse zur weiteren Speicherung der Daten haben.
- **Recht zur Einschränkung der Datenverarbeitung** – Du bist nach Art. 18 DSGVO unter den dort geschilderten Voraussetzungen berechtigt, die Einschränkungen der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Recht auf Übertragbarkeit der Daten in maschinenlesbarer Form (=Datenportabilität)** – Gemäß Art. 20 DSGVO kannst du von uns die Herausgabe der von dir bereitgestellten, dich betreffenden personenbezogenen Daten in maschinenlesbarer Form an dich oder einen Dritten verlangen, soweit deren Verarbeitung bei uns mithilfe automatisierter Verfahren und auf der Grundlage deiner Einwilligung bzw. im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags erfolgt.
- **Widerspruchsrecht** – Darüber hinaus stehen dir die Widerspruchsrechte nach Art 21 DSGVO zu. Nähere Informationen hierzu findest du am Ende dieser Information.
- **Recht, Einspruch gegen automatisierte Entscheidungsfindung zu erheben** – Schließlich bist du gemäß Art. 22 berechtigt, dich gegen auf der Grundlage automatisierter Datenverarbeitung getroffene Entscheidungen einschließlich Profilerstellung zu wehren, wenn eine solche Entscheidung für dich rechtliche oder sonstige bedeutende Konsequenzen hätte, es sei denn, du hast einer solchen Entscheidungsfindung ausdrücklich zugestimmt oder diese ist im Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Erfüllung eines Vertrags mit dir erforderlich.

Anfragen auf Auskunft über die über dich bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten, deine Berichtigung, Löschung oder Übertragung richtest du bitte an die unter obigen Ziffern 1 bis 3 genannten Kontaktadressen. Bitte beachte, dass sämtliche Informationen und Auskünfte, die wir dir erteilen, klar, transparent und leicht verständlich sein müssen.

- **Beschwerderecht** – Schließlich bist du berechtigt, eine Beschwerde über unsere Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten an unsere Aufsichtsbehörden, den Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Tel.: 0611 1408 0, [www.datenschutz.hessen.de](http://www.datenschutz.hessen.de) zu richten.  
Wir würden es jedoch begrüßen, wenn du deine Fragen oder Beschwerden zuerst an uns richtest, um uns Gelegenheit zu geben, etwaige Probleme zu beheben.

## 10. Muss ich meine Daten bereitstellen? Was passiert, wenn ich meine Daten nicht offenbaren will?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung musst du diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung unserer damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind.

Sofern du uns die entsprechenden Informationen nicht zu Verfügung stellen möchtest, ist eine Durchführung des Vertrages oder die Erbringung der gewünschten Leistung nicht möglich.

## 11. Werden meine Daten für automatisierte Entscheidungen oder zur Profilerstellung verwendet?

Nein

## Widerspruchsrecht nach Art 21 DSGVO

### 1. Widerspruch aus einzelfallbezogenen Gründen

Nach Art. 21. Abs. 1 DSGVO hast du das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Legst du Widerspruch ein, werden wir deine Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen, welche deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen.

### 2. Widerspruch gegen Direktwerbung

Nach Art. 21. Abs. 2 DSGVO hast du das Recht, der Nutzung deiner Daten zu Zwecken der Direktwerbung und des Profilings für Werbezwecke jederzeit zu widersprechen. Im Falle deines Widerspruches werden wir deine Daten nicht mehr für Werbezwecke verwenden.

Ein Widerspruch ist formfrei möglich und kann unter [www.samsung.com/request-desk](http://www.samsung.com/request-desk) gestellt oder an die in Ziffer 1 genannte Adresse gerichtet werden.